**ДОГОВОР**

**на оказание образовательных услуг по повышению квалификации №\_\_\_\_\_**

Ростовская обл., х.Камышеваха «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 **Общество с ограниченной ответственностью «белла-Дон»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, имеющее лицензию на право ведения образовательной деятельности № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, выданную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице Генерального директора Лятоха Р.С., действующего на основании Устава с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуем\_\_\_ в дальнейшем **«Слушатель»**, при совместном упоминании «Стороны» заключили настоящий Договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию образовательных услуг Слушателю, в области дополнительного профессионального образования в отношении Слушателя, а Слушатель обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги.
	2. Обучение Слушателя осуществляется Исполнителем по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным или пожилым человеком».
	3. Форма обучения: заочная с применением дистанционных технологий на базе сервиса, располагающейся по адресу в сети Интернет [https://go.teachbase.ru](https://go.teachbase.ru/) (также по тексту – «Платформа»), доступ Слушателя к которой предоставляется Исполнителем.
	4. Срок оказания услуг по обучению с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ года. Срок освоения Слушателем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации составляет 72 академических часа.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель вправе:**
		1. Не приступать к оказанию услуг, а также приостановить оказание услуг, к которым Исполнитель фактически приступил, в случаях, когда нарушение Слушателем своих обязательств по Договору, сообщение неполной и/или недостоверной информации о себе, ее непредставление или несвоевременное представление препятствуют исполнению настоящего Договора Исполнителем.
		2. По своему усмотрению привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.
		3. Требовать от Слушателя предоставления дополнительных документов и информации, о необходимости которых стало известно в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.
		4. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, в случае наличия у Слушателя задолженности по оплате оказанных Исполнителем услуг и/или непредставления Слушателем Исполнителю в срок, предусмотренный настоящим Договором, оригинала подписанного со своей Стороны настоящего Договора.
	2. **Исполнитель обязан:**
		1. Оказать услуги качественно, в полном объеме, в соответствии с образовательной программой, условиями настоящего Договора.
		2. Перед началом оказания образовательных услуг, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, с момента оплаты Слушателем образовательных услуг, довести до сведения Слушателя всю необходимую информацию, относящуюся к оказываемым образовательным услугам, в том числе ознакомить с условиями настоящего Договора, Положением об Обособленном подразделении ООО «белла-Дон» Учебный Центр Дополнительного Профессионального Образования «Европейский центр долгосрочной опеки», Лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой Исполнителя и другими документами Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление Исполнителем образовательной деятельности, правами и обязанностями Слушателя. Указанная информация доводится до сведения Слушателя посредством ее размещения на сайте Исполнителя: **ecdo-rnd.ru.**
		3. Подписать и направить Слушателю скан-копию Договора до момента начала оказания услуг, предусмотренного настоящим Договором. Стороны признают юридическую силу подписанных скан-копий документов (в том числе настоящего Договора), направленных Сторонами друг другу по электронной почте, с использованием реквизитов, указанных в разделе 10 настоящего Договора, до момента получения оригиналов.
		4. Предоставить Слушателю доступ к Платформе, при условии предоставления Слушателем всех необходимых документов, указанных в п.2.4.2 настоящего Договора и при условии производства своевременной оплаты услуг Слушателем.
		5. Обеспечить Слушателю, в период оказания образовательных услуг, доступ к Платформе для возможности получения соответствующего учебного материала в рамках оказываемых Исполнителем услуг. Ссылка на Платформу предоставляется Исполнителем Слушателю по электронной почте, в соответствии со сроками указанными в п.1.4. настоящего Договора.
		6. После прохождения обучения и успешной сдачи итоговой аттестации Слушателем, выдать ему удостоверение о повышении квалификации, установленного Исполнителем образца.

В случае если Слушатель не прошел итоговую аттестацию или не принял участие в прохождении итоговой аттестации без уважительных причин, выдать справку об обучении (о периоде обучения) Слушателя.

В случае если Слушатель не прошел итоговую аттестацию или не принял участие в прохождении итоговой аттестации по уважительным причина (болезнь, чрезвычайное происшествие и прочее), Исполнитель предоставляет Слушателю возможность прохождения итоговой аттестации в более позднее время (в сроки согласованные Сторонами) в порядке, предусмотренном Программой повышения квалификации, утвержденной Исполнителем.

* + 1. По завершению оказания образовательных услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня завершения обучения, направить Слушателю скан-копии: документа, подтверждающего прохождение обучения Слушателем, подписанного со своей стороны Универсального передаточного документа (далее по тексту – «УПД») в двух экземплярах. Оригиналы указанных документов направляются Исполнителем Слушателю в порядке, предусмотренном п. 4.5. настоящего Договора.
		2. В случае получения от Слушателя, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала обучения, указанного в п.1.4. настоящего Договора, письменного уведомления об отказе от оказания услуг, с указанием полных реквизитов, вернуть Слушателю в полном объеме сумму уплаченных за услуги денежных средств, в течение 7 (Семи) банковских дней, с момента получения оригинала уведомления об отказе, при условии, что к моменту направления уведомления об отказе, Слушателем была произведена оплата таких услуг.
	1. **Слушатель вправе:**
		1. Отказаться от оказания услуг, в случае если изменился перечень и период оказания услуг, которые были согласованы Сторонами в настоящем Договоре. В данном случае Слушатель направляет Исполнителю уведомление об отказе от оказания услуг по настоящему Договору, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала оказания услуг.
		2. **Слушателю предоставляются следующие академические права, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ от «29» декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации»:**

- Получать от Исполнителя всю необходимую информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг;

- Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, имуществом Исполнителя, предоставляемым в процессе оказания услуг и необходимым для освоения образовательной программы;

- Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях такой оценки;

- Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;

- Пользоваться иными правами, предусмотренными соответствующими локальными нормативными актами Исполнителя.

* 1. **Слушатель обязан:**
		1. Не позднее даты начала обучения, указанной в п.1.4. настоящего Договора, направить по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящего Договора, подписанную со своей стороны скан-копию настоящего Договора, с последующем направлением оригинала заказным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой либо иным доступным способом.
		2. Предоставить Исполнителю следующую информацию о себе по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящего Договора:

- должность;

- уровень образования;

- контактная информация, а также предоставить заверенные копии документов, подтверждающих уровень образования, и копию паспорта.

* + 1. До начала оказания услуг ознакомиться со всеми документами Исполнителя в рамках исполнения п. 2.2.2. настоящего Договора.
		2. Проверить работоспособность Платформы, ссылку на которую предоставил Исполнитель, и, в случае неработоспособности указанной Платформы - незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящего Договора~~.~~
		3. **Слушатель обязан соблюдать требования, установленные Федеральным законом № 273-ФЗ от «29» декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации».**
1. **ЦЕНА ДОГОВОРА**

3.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС 20 % составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_\_\_\_\_ копеек,  и подлежит оплате в порядке, предусмотренном п. 3.3. Договора.

3..2. Оплата по договору осуществляется на основании счета Исполнителя, в рублях РФ, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. Обязательство Слушателя по оплате услуг считается исполненным с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно, оплата по настоящему Договору осуществляются Слушателем в порядке предварительной оплаты в размере 100 % от стоимости услуг, указанной в п.3.1. настоящего Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета Слушателю.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**
	1. По завершению оказания образовательных услуг, в течение 1 (одного) рабочего дня Исполнителем оформляется УПД и направляется в адрес Слушателя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня завершения обучения скан-копия УПД, подписанного со своей стороны и оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также, скан-копия документа, подтверждающего прохождение обучения Слушателем.
	2. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения скан-копии УПД, Слушатель обязуется подписать его и направить Исполнителю скан-копию подписанного со своей стороны УПД, либо предоставить (по электронной почте) мотивированный отказ от подписания. В случае не подписания Слушателем УПД и непредставления мотивированного отказа от его подписания в срок и в порядке, установленных настоящим пунктом, УПД считается подписанным, а услуга оказанной надлежащим образом и принятой Слушателем в полном объеме.
	3. После подписания УПД, Слушатель не вправе предъявлять Исполнителю претензии в отношении качества оказанной услуги.
	4. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по настоящему Договору с даты подписания Сторонами УПД (в форме скан-копий).
	5. Стороны также согласовали, что Исполнитель направляет Слушателю оригиналы, подписанного со своей стороны УПД (в 2-х экземплярах) и документа, подтверждающего прохождения обучения Слушателем, после получения оригинала настоящего Договора, подписанного со стороны Слушателя.

Слушатель обязуется подписать и направить Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой, либо иным доступным способом 1 (один) экземпляр УПД не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения от Исполнителя. Уклонение Слушателя от возврата Исполнителю 1 (одного) экземпляра оригинала УПД, подписанного со Стороны Слушателя, не является отказом Слушателя от приемки оказанных услуг, при условии соблюдения Сторонами п.4.2. настоящего Договора.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**
	1. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 273-ФЗ от «29» декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации», и настоящим Договором.
	2. В случае нарушения своих обязательств одной из Сторон, упущенная выгода другой Стороне не возмещается.
	3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в случаях, если невозможность надлежащего исполнения своих обязательств вызвана действиями (бездействиями) Слушателя: сообщение неполной (недостоверной) информации, непредставление (несвоевременное представление) необходимых документов.
	4. Все разногласия и спорные вопросы, которые могут возникнуть между Сторонами, в рамках действия настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров, а также в претензионном порядке. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов посредством переговоров и направленных претензий, Сторона, направившая претензию по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты отправки претензии, вправе передать спор на разрешение в суд, в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ.
2. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если указанное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, независимые от воли Сторон, которых даже предусмотрительная сторона не могла бы ни избежать, ни устранить их последствия, наступившие после заключения Договора и препятствующие его полному или частичному исполнению.
	2. Если указанные обстоятельства создают для соответствующей Стороны затруднения в исполнении обязательства, но не лишают последнюю объективной возможности исполнения, наступление данных обстоятельств не освобождает вышеназванную Сторону от ответственности.
	3. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются следующие события: война и военные действия, стихийные и иные бедствия, происходящие в районах официально признанных таковыми, действия органов государственной власти, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора.
	4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней, после наступления и прекращения соответствующих обстоятельств, уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемой продолжительности действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своего обязательства по Договору.
	5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено Торгово-промышленной палатой соответствующего региона или компетентным государственным органом.
3. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**
	1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу при условии оформления их в письменном виде и подписания уполномоченными на то представителями Сторон.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, а также каждой из Сторон в одностороннем порядке, в случаях, предусмотренных п.7.2.1. и 7.2.2. настоящего Договора.
		1. Исполнитель вправе прекратить образовательные отношения в отношении Слушателя, о чем предварительно уведомляет в письменной форме не менее чем за 1 (один) календарный день до даты прекращения, в случаях:

- отчисления Слушателя в связи с выявлением Исполнителем нарушений порядка приема Слушателя, повлекшее по вине Слушателя его незаконное зачисление в состав учебной группы;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случае прекращения образовательных отношений, по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте, уплаченные Слушателем за такие услуги денежные средства, возврату Исполнителем не подлежат.

* + 1. Слушатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Исполнителя в письменной форме не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения, в случае не оказания Исполнителем услуг по обучению Слушателя.

 **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Стороны подтверждают наличие согласия на обработку персональных данных другой Стороной Договора, в данном случае также являющимся оператором персональных данных, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора.

8.2. Стороны обязуются при обработке персональных данных (термин дан в соответствии с п.п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», других нормативных правовых актов) Слушателя обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных. В случае нарушения таких требований, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Перечень персональных данных Слушателя, на обработку которых Стороны гарантируют наличие согласий субъектов персональных данных (в случае их предоставления сторонами друг другу):

            ▪ Фамилия; имя; отчество;

            ▪ Адрес;

       ▪ Паспортные данные: а) вид документа; б) серия и номер документа; в) орган, выдавший документ: - наименование; - код; г) дата выдачи документа;

            ▪ Адрес регистрации места жительства; Адрес фактического места жительства;

            ▪ Пол;

            ▪ Номер контактного телефона;

            ▪ Электронный адрес.

8.4. Перечень действий с персональными данными, на выполнение Сторонами которых гарантируется согласие субъектов персональных данных: обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться каждой из Сторон путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничная передача, блокирование, удаление персональных данных.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу в рамках исполнения настоящего Договора коммерческая и финансовая информация и документация, является конфиденциальной и может быть предоставлена только официальным представителям государственных органов, уполномоченных контролировать и проверять осуществляемую Сторонами деятельность.

9.2. В случае изменения своих реквизитов, Сторона обязана в течение 3 (трех) календарных дней с момента изменения уведомить о данном факте другую Сторону в письменной форме, направив сообщение по электронной почте или иным путем, позволяющим точно установить новые реквизиты Стороны. В случае ненаправления/несвоевременного направления Стороной уведомления о смене реквизитов, противоположная Сторона, использовавшая недействительные реквизиты при исполнении своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, признается исполнившей обязательства надлежащим образом и ответственности за их неисполнение/ненадлежащее исполнение не несет.

9.3. Стороны также согласовали, что все документы, в том числе настоящий Договор, переданные Сторонами друг другу посредством электронной почты с использованием адресов, указанных в разделе 10 настоящего Договора, имеют полную юридическую силу для Сторон до момента обмена оригиналами указанных документов.

9.4. Стороны гарантируют, что лица, подписавшие настоящий Договор от имени каждой из Сторон, являются надлежаще уполномоченными и действуют в интересах каждой из Сторон и в соответствии с учредительными документами каждой из Сторон.

9.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****ООО «белла-Дон»**346715, Ростовская область, Аксайский муниципальный район, Большелогское сельское поселение, хутор Камышеваха, улица Металлургическая, здание 12тел. (863) 204-48-48ИНН 6161037556, КПП 610201001Р/С 40702810926000019544ЮЖНЫЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. КраснодарБИК 040349556, К/С 30101810900000000556E-mail:anna.eletskaya@tzmo-global.com Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.С. Лятоха | **Слушатель:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |